

# Certifikat

## VJS

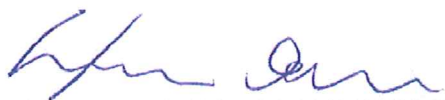
är medlemmar i Sveriges auktoriserade utbildningsföretag, SAUF, och har ett kvalitetssystemet vilket har undergått granskning och befunnits vara i överensstämmelse med organisationens krav på kvalitet i enlighet med nedan.

### GILTIGHETSOMRÅDE

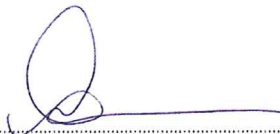
De kriterieområden och indikationer som har granskats är:

Kriterieområde	Indikationer	Kriterieområde	Indikationer
<b>Åtagande mot betalande kund</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bokning</li><li>• Avbokning / ombokning</li><li>• Fakturering / betalning</li><li>• Nöjd kund-åtaganden</li></ul>	<b>Metod för lärandet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodik</li><li>• Pedagogik</li><li>• Lärarens kompetens</li><li>• Dokumentation</li></ul>
<b>Mål för lärandet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Målgrupp</li><li>• Syfte</li><li>• Förkunskaper</li><li>• Test av kunskaper</li><li>• Kunskapsprov</li></ul>	<b>Process för utvärdering av lärandet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokumenterad utvärderingsprocess</li><li>• Kundklagomålshantering</li></ul>
		<b>Resultat i relation till åtagandet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nöjdhetsgrad hos deltagande</li><li>• Nöjd betalande kund</li></ul>

Utfärdat i januari 2009.



Søren Ravnskov, ordförande SAUF



Eva M Torsson, VD SAUF